

Les Facilitateurs wallons réunissent leur énergie

Christophe HAVEAUX, 08 Mai 2016



énergie wallonie

Depuis une quinzaine d'années, les Facilitateurs wallons proposent leur expertise aux professionnels de l'énergie durable. Ils se regroupent désormais en missions uniques pour vous faciliter la vie et l'énergie.

Le Service Public de Wallonie a mis en place, à partir de 2001, des missions de Facilitateurs pour aider les professionnels à concevoir, développer et réussir leurs projets dans les différentes filières d'énergie durable.

Depuis le 1^{er} mars 2016, certaines de ces missions ont fait l'objet d'une restructuration en profondeur. Objectif : offrir aux publics-cible un point de contact unique, plutôt qu'une multitude de points de contacts différents. C'est ainsi que :

Les Facilitateurs hydroénergie, éolien, photovoltaïque et cogénération sont désormais réunis dans une mission unique de **Facilitateur Electricité Renouvelable et Cogénération (E-SER)** ;

Les Facilitateurs pompes à chaleur, solaire thermique et réseaux de chaleur sont également réunis dans une mission unique de **Facilitateur Chaleur Renouvelable (C-SER)**.

Les deux marchés publics de Facilitateurs (E-SER et C-SER) ont tous les deux été attribués au consortium regroupant les associations APERe, ICEDD et le bureau d'études 3E.

Ces missions s'adressent essentiellement aux professionnels du secteur : développeurs de projets, bureaux d'études, associations citoyennes et coopératives, communes, décideurs politiques et installateurs.

Ce service gratuit propose : information et sensibilisation, accompagnement, conseil et expertise ainsi qu'une veille réglementaire, technologique et statistique.

Signalons que la mission de Facilitateur E-SER ne couvre pas les installations photovoltaïques domestiques, qui relèvent du plan Qualiwall. Les particuliers trouveront par contre réponses auprès des Guichet Energie Wallonie.

Notons enfin que plusieurs missions de Facilitateur – PEB, URE, éducation, ... - se poursuivent sans changement.

Contacts utiles

Facilitateur E-SER

Permanences : du lundi au vendredi de 9H00 à 12H30 et de 13H30 à 17H00, fermé le lundi matin.

Contact : 02/ 209 04 02 - facilitateurelectriciteser@spw.wallonie.be

Facilitateur C-SER

Permanences : Les mardi et jeudi de 9H00 à 12H30 et de 13H30 à 17H00.

Contact : 02/ 209 04 02 - facilitateurchaleurser@spw.wallonie.be

En savoir plus sur tous les [Facilitateurs wallons](#).

Les particuliers, quant à eux, peuvent toujours s'adresser aux [Guichets Energie Wallonie](#).

A Bruxelles

Notons qu'à Bruxelles, les professionnels peuvent s'adresser à un point de contact unique : le [Facilitateur Bâtiment Durable](#) : 0800 85 775 - facilitateur@environnement.irisnet.be

Les ménages bruxellois, quant à eux, trouveront réponse auprès de la [Maison de l'Énergie](#) : 02 563 40 00 - info@maisonenergiehuis.brussels

Source URL: <http://renouvelle.be/fr/outils/les-facilitateurs-wallons-reunissent-leur-energie>